

## POLITIQUE DE LA COMPAGNIE DISTRIBUTION VERTECH INC.

### CONDITIONS :

Ces modalités et conditions de vente peuvent faire l'objet de modifications périodiques à la seule discrétion de DISTRIBUTION VERTECH.

L'acheteur accepte d'être lié par les conditions lorsqu'il passe une commande pour acheter les produits de DISTRIBUTION VERTECH

### COMMANDES :

la commande minimum est de \$50.00 excluant les taxes pour une cueillette.

### COMMANDES TÉLÉPHONIQUES :

Veuillez nous appeler au 514-447-7989.

Si possible , veuillez fournir les numéros de produits VERTECH au moment de commander.

Les commandes peuvent être passées du lundi au jeudi , entre 7 :30h et 16 :00 h et le vendredi entre 7 :30 h et 14 h

Horaire sujet à changement selon les fériés.

### COMMANDES PAR COURRIEL :

Les commandes peuvent être envoyées par courriel 24 heures par jour, 7 jours par semaine

Soit : [celine@distributionvertech.com](mailto:celine@distributionvertech.com)  
[marie@distributionvertech.com](mailto:marie@distributionvertech.com)  
[patricia@distributionvertech.com](mailto:patricia@distributionvertech.com)

### COMMANDES POUR CUEUILLETTE :

DISTRIBUTION VERTECH autorise les cueillettes à notre entrepôt; afin d'éviter l'attente; vous pouvez vous renseigner auprès de notre service client pour la planification d'une heure de cueillette . Les commandes sont traitées la journée même et le service client peut vous informer lorsque la commande sera prête à être récupérée.

### LIVRAISONS :

Les commandes peuvent être expédiées prépayées et les frais d'expédition ajoutés à votre facture

Le transport sera effectué port payé pour une commande de \$350.00 et plus dans le territoire desservi par DISTRIBUTION VERTECH.

Pour une livraison par notre camion le minimum d'achat est \$100.00

Le cout du transport est \$25.00 pour une commande de moins de \$350.00

**COMMANDES EN SOUFFRANCE :**

Si le produit est en souffrance ; le bon de commande demeure ouvert et sera expédié port payé par voie terrestre ou par transporteur.

Si le produit en souffrance représente la mention sur votre bon de commande "PRODUIT SUR DEMANDE" celui-ci ne sera pas port payé

**DÉLAIS DE LIVRAISON :**

Notre objectif est d'expédier dans un délai de 48 heures suivant la réception de la commande.

**MODALITÉS DE PAIEMENT :**

Net 30 jours.

Paiement par carte de crédit Visa,Master card ou transfert de fonds électronique.

DISTRIBUTION VERTECH se réserve le droit, de retirer ou modifier les modalités de paiement auprès de l'acheteur.  
Des frais de 2% peuvent être facturés sur les soldes de plus de 60 jours.

Les comptes passés 45 jours peuvent être mis en attente jusqu'au règlement du montant en retard.

**DÉLAI DE FACTURATION :**

Les commandes sont facturées à la date d'expédition.

**RETOUR DE MARCHANDISE :**

Une autorisation de retour de marchandises confirmé par DISTRIBUTION VERTECH

Le produit sera inspecté et l'achat effectué au cours des derniers 48 heures

Un formulaire d'autorisation pour le retour du matériel confirmé par un représentant de DISTRIBUTION VERTECH.

Des frais administratifs de 15% seront chargés pour un retour concernant un achat au cours des 30 jours.

Aucun retour ne sera accepté après 30 jours .

Les pièces endommagées ou pièces qui ont été installées ne peuvent pas être retournées

Les pièces découpées, pièces spéciales "sur demande" et fourniture avec une durée de conservation ne peuvent pas être retournées.

**ERREURS DE COMMANDE :**

Veuillez signaler toute erreurs dans les 24 heures suivant la réception de la commande

**PIÈCES À TROUVER ET ÉCHANTILLONS**

Si vous ne voyez pas le produit dans notre catalogue en ligne, vous pouvez communiquer avec nos représentants et nous envoyer une photo précise de la pièce par courriel et il nous fera plaisir d'effectuer une recherche.